

## **Merkblatt für Klientinnen und Klienten zu RAI- Home- Care**

### **Warum befragt mich die Spitex- Fachperson?**

Die Spitex- Organisationen müssen den Hilfe- und Pflegebedarf bei jeder Klientin/jedem Klienten sorgfältig abklären. Dies ist eine der gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen, damit die Krankenversicherung die Pflegekosten übernehmen kann. Für die Abklärung und Planung der Einsätze benützt unsere Spitex -Organisation spezielle Erhebungsformulare und ein Computerprogramm (RAI-Home-Care).

### **Was ist RAI-Home-Care? Was ist RAI-Home-Care Mental Health?**

RAI-Home-Care ist ein Fragebogen- und Auswertungssystem. Es hilft uns, Ihre Bedürfnisse und Ihre Probleme exakt zu erheben und zu beurteilen. Unsere Spitex-Mitarbeitenden können so die Spitex-Leistungen mit Ihnen zusammen planen. Es erleichtert die Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt, dem Pflegepersonal stationärer Einrichtungen, mit dem Physiotherapeuten oder der Ergotherapeutin.

RAI-Home-Care vereinfacht auch die Rechnungsstellung und hilft uns bei Rückfragen der Krankenversicherung.

Zudem sehen wir Dank RAI-Home-Care, wie wir die Qualität der Dienstleistungen für unsere Klientinnen und Klienten weiter verbessern können.

RAI-Home-Care wird vom Spitex Verband Schweiz allen Spitexorganisationen zur Anwendung empfohlen.

Rai-Home-Care Mental Health ist ein Teil des Frage -und Auswertungssystems von Rai-Home-Care zur Erfassung des Gesundheitszustandes im Bereich der psychischen Erkrankungen. RAI-Home-Care Mental Health wird nur eingesetzt, wenn wir Sie bei einer psychischen Erkrankung betreuen. Das System unterstützt unsere/n Spitex-Mitarbeitende/n bei der Beurteilung der Bedürfnisse, Stärken und Präferenzen von Ihnen.

### **Was geschieht mit meinen Daten?**

In einem persönlichen Gespräch wird Ihnen unsere Spitex-Mitarbeitende verschiedene Fragen stellen. Ihre Angaben werden schriftlich festgehalten und anschliessend im Computer gespeichert. Auf die gleiche Weise werden auch die Spitex-Leistungen erfasst.

### **Wie behandelt die Spitex meine Daten?**

Wir behandeln alle diese Informationen streng vertraulich. Unsere Mitarbeitenden haben nur Zugang zu denjenigen Daten, die sie benötigen, um Sie gut betreuen zu können.

## **Muss ich auf Fragen antworten?**

Im Rahmen der Betreuung stellen wir Ihnen Fragen. Wir stellen nur Fragen, die wir in Ihrem Interesse brauchen und die uns bei Ihrer Pflege helfen.

Geht Ihnen eine Frage zu weit, müssen sie diese nicht beantworten. Wir sind aber froh, wenn Sie uns möglichst umfassend informieren:  
Ihre Antworten nutzen wir für Ihre bestmögliche Betreuung!

## **Was ist mit meinem Umfeld?**

Vereinzelt kann es vorkommen, dass wir vor Ort anwesende Personen aus ihrem Umfeld auch befragen. Dies geschieht aber nur in Ausnahmefällen, wenn wichtige Informationen nicht anders erhältlich sind.

Ihr Umfeld wird jedoch von uns keine Informationen erhalten. Das Vertrauensverhältnis mit Ihnen steht für uns im Mittelpunkt.

## **Kann ich meine Daten einsehen?**

Selbstverständlich! Fragen Sie uns, wenn Sie weitere Auskünfte zu RAI-Home-Care wünschen. Sie können auch jederzeit einen Ausdruck der über Sie gespeicherten Informationen verlangen. Wenden Sie sich an Ihre persönliche Kontaktperson oder an die Pflegefachfrau die die Bedarfsabklärung durchgeführt hat.

## **Beschwerdemöglichkeiten**

Für Beschwerden steht Ihnen die unabhängige Beschwerdestelle für das Alter zur Verfügung UBA Tel. 058 450 60 60